



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร.....

ที่ พจ ๐๕๓๓/-.....วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง...ขอพิจารณาลงนามในประกาศ และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

๒. ข้อเท็จจริงและข้อพิจารณา

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙ โดยมีช่องทาง ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ตะพานหิน ถนนรัฐราษฎร์รังสรรค์ ตำบลตะพานหิน อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๕๖๖๒ ๒๓๕๓
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.sso.taphanhin.com/>
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Line เจ้าหน้าที่สังกัด สสอ.ตะพานหิน
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่าน Facebook สสอ.ตะพานหิน
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านไปรษณีย์ มาที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ถนนรัฐราษฎร์รังสรรค์ ตำบลตะพานหิน อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร
๗. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดไว้หน้าอาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

ผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากการเปิดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ทั้ง ๗ ช่องทาง ได้แก่ การร้องเรียนด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ ทางเว็บไซต์ ทาง Line ทาง Facebook ทางไปรษณีย์ และตู้แสดงความคิดเห็น ปรากฏว่าในช่วงระยะเวลาที่รายงาน ไม่มีผู้ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทุกช่องทางดังกล่าวแต่อย่างใด

วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

จากการดำเนินงานเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ พบว่าไม่มีผู้ใช้บริการร้องเรียนผ่านช่องทางที่กำหนด อาจเกิดจาก

๑. ประชาชนยังไม่ทราบหรือไม่รับรู้ถึงช่องทางการร้องเรียนที่หน่วยงานจัดไว้
๒. ช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงหรือไม่ต่อเนื่อง
๓. ประชาชนอาจเลือกใช้ช่องทางอื่นในการแก้ไขปัญหา เช่น แจ้งผ่านผู้นำชุมชนหรือเจ้าหน้าที่โดยตรง
๔. ความเชื่อมั่นต่อระบบการร้องเรียนหรือความกังวลเรื่องผลกระทบ อาจทำให้ไม่กล้าแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางกรร้องเรียนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านสื่อหลากหลายรูปแบบ
๒. สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน โดยย้ำเรื่องการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน
๓. พัฒนาช่องทางกรร้องเรียนให้เข้าถึงง่าย สะดวก และเป็นมิตรกับผู้ใช้งาน
๔. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่และภาคีเครือข่ายช่วยสื่อสารและแนะนำช่องทางแก่ประชาชนในพื้นที่
๕. ติดตามและประเมินผลการรับรู้ของประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณาลงนามอนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน



(นางสาวจุฑารัตน์ ชมเชย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ



(นายพัลลภ พลสว่าง)

สาธารณสุขอำเภอตะพานหิน